

REGULAMIN

Korzystania z Modułu Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK)

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z modułu Internetowej Obsługi Kontrahenta w szczególności: zakładania, udostępniania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług oferowanych przez Opolską Spółdzielnię Mieszkaniową „Przyszłość” za pomocą Internetu.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Spółdzielnia – Opolska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przyszłość” w Opolu.
 - b) IOK- Moduł Internetowej Obsługi Kontrahenta.
 - c) Użytkownik- osoba fizyczna lub prawna posiadająca prawo do lokalu położonego w zasobach Spółdzielni, bądź właściciel lokalu w Wspólnocie Mieszkaniowej zarządzanej przez Spółdzielnię, która posiada konto w module IOK (indywidualny login i hasło).
Prawo do lokalu, w zakresie spraw regulowanych niniejszym Regulaminem stanowi: lokatorskie lub własnościowe prawo do lokalu, prawo odrębnej własności oraz umowa najmu lokalu, którego właścicielem jest Spółdzielnia.
 - d) Wniosek – wypełniony dokument umożliwiający uruchomienie procedury aktywacji konta w ramach modułu IOK, który użytkownik po okazaniu dowodu tożsamości składa w siedzibie Administracji Osiedla lub siedzibie Zarządu.

§2

Rejestracja użytkownika

1. W celu uzyskania dostępu do IOK należy wypełnić wniosek o dostęp do IOK.
Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wniosek dostępny jest w formie elektronicznej (do wydruku) na stronie internetowej Spółdzielni (WWW.osm.opole.pl) lub w formie papierowej w siedzibie Administracji Osiedla (stanowiska ds. czynszów i windykacji) lub w siedzibie Zarządu (Dział Członkowski).
3. Wypełniony wniosek należy złożyć osobiście w siedzibie Administracji Osiedla (stanowiska ds. czynszów i windykacji) lub w siedzibie Zarządu (Dział Członkowski). Przy składaniu wniosku należy okazać dokument potwierdzający tożsamość.
4. Wypełnienie i podpisanie wniosku jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu określającego zasady korzystania z modułu Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK).
5. Zarejestrowany użytkownik otrzymuje: identyfikator oraz hasło pierwszego logowania (otrzymany dokument należy zachować w przypadku zapomnienia hasła bądź blokady dostępu).

6. Po pierwszym zalogowaniu użytkownik jest zobowiązany do zmiany pierwszego hasła logowania . Nowe hasło musi mieć długość 6-20 znaków (w tym co najmniej jedną cyfrę) bez znaków specjalnych i polskich liter.

§3

Zasady korzystania z IOK

1. Korzystanie z IOK jest bezpłatne
2. Po zalogowaniu się i uzyskaniu dostępu do indywidualnego konta użytkownik uzyska dostęp do następujących stref:
 - a) Strona główna – kartoteka finansowa lokalu
 - b) Odczyty liczników
 - c) Ogłoszenia Spółdzielni
 - d) Pozycje korespondencji seryjnej dla lokalu
3. Uchwały Zarządu i Uchwały Rady Nadzorczej (tylko dla członków Spółdzielni)
4. Dostęp do IOK będzie możliwy do 24 godzin od momentu rejestracji . Informacje dotyczące stanu konta finansowego aktualizowane są automatycznie raz na dobę. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem IOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni
5. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do modyfikowania , zawieszania lub dodawania nowych usług w IOK.

§4

Zakres odpowiedzialności i uprawnień użytkownika.

1. Za prawidłowość podanych w formularzu zgłoszeniowym informacji oraz za dane przekazane do IOK ponosi odpowiedzialność Użytkownik
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z IOK zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z IOK poprzez udostępnienie loginu i hasła.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej Spółdzielni uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
4. W przypadku zbycia lub utraty prawa do lokalu dostęp do IOK zostanie niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistniałej sytuacji zablokowany przez Spółdzielnię

§5

Inne postanowienia

1. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta IOK w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem przez Użytkownika danych dostępowych do IOK osobom trzecim.

3. Spółdzielnia nie odpowiada za szybkość przesłanych danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz rodzajów łącz transmisyjnych
4. Spółdzielnia nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do modułu IOK. W razie braku dostępu do IOK należy zgłosić taką sytuację w formie pisemnej/mailowej Administracji Osiedla. Zgłoszenie telefoniczne, dla swej ważności wymaga potwierdzenia w formie pisemnej złożonej w sposób opisany powyżej. Spółdzielnia ustali prawdopodobną przyczynę braku dostępu i w przypadku gdy leży ona po stronie Spółdzielni niezwłocznie podejmie czynności w celu przywrócenie dostępu.
5. W przypadku utraty danych dostępowych do IOK Użytkownik winien zgłosić się osobiście do Spółdzielni w celu uzyskania nowego hasła. Do czasu zgłoszenia Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z IOK przez osoby nieuprawnione.

Regulamin wchodzi w życie z 07.12.2016, przyjęty został Uchwałą Zarządu nr 1396/2016